



## COMUNE DI GUARDAMIGLIO PROVINCIA DI LODI

Via Cavour, 14 - 26862 Guardamiglio (LO)  
TEL: 0377 51002 – email: protocollo@comune.guardamiglio.lo.it

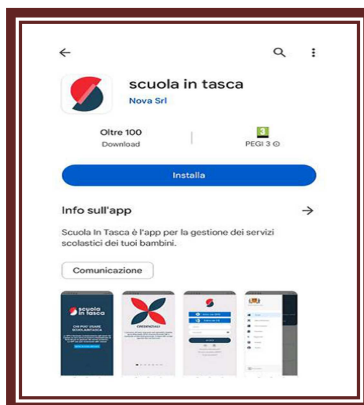
### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, con la presente si informa che in collaborazione con l'azienda che gestisce la refezione scolastica (Volpi Pietro Srl), è attivato un sistema informatizzato (di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, direttamente da parte dei genitori
- accesso a strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
  - via internet, collegandosi al portale "Novaportal guardamiglio"

**Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:**

**PREMESSA: COME ACCEDERE AL SISTEMA (sia da Portale Web che da APP genitori)**



In base alle recenti disposizioni di legge inerenti agli accessi da parte dei cittadini ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà consentito solo tramite SPID (*Sistema Pubblico di Identità Digitale*).

Il possesso delle credenziali SPID è necessario anche per la procedura Iscrizioni OnLine (di seguito spiegata), pertanto almeno uno dei genitori ("**Adulto Pagante**", **cioè chi procederà all'iscrizione e che di conseguenza potrà scaricare la certificazione per detrazioni 730**) dovrà essere in regola. Si invitano i genitori che non abbiano ancora provveduto all'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso.

#### PRIMO STEP: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per tutti gli utenti (Nuovi utilizzatori del servizio), l'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online mediante il portale "Novaportal", all'indirizzo web <https://guardamiglio.ristonova.it/portale> Cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.



Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno dal giorno **31/05/2024** al giorno **31/10/2024**.

A fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
  - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
  - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
  - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

**Attenzione:** per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati presso l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune o tramite mail all'indirizzo: [protocollo@comune.guardamiglio.lo.it](mailto:protocollo@comune.guardamiglio.lo.it)

## **PORTALE WEB NOVAPORTAL**

**Accedendo al portale Web** (<https://guardamiglio.ristonova.it/portale>) potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);  
N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori dovrete contattare il Comune per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- l'area per effettuare i pagamenti e il dettaglio saldo e ricariche effettuate, aggiornato in tempo reale;
- **l'area per segnalare l'assenza dell'alunno (utilizzabile come più avanti dettagliato)**
- **una sezione per scaricare documenti, tra cui la certificazione annuale dei pagamenti (per detrazioni 730).**



## **UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"**

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita sarà scaricabile gratuitamente da "Google Play Store" (per sistema operativo Android) e da "Apple Store" (per iOS).

Come si effettua l'accesso alla APP?

Una volta installata la APP "SCUOLA IN TASCA" dallo store del proprio dispositivo, sarà sufficiente procedere come segue:

- la schermata iniziale proposta dalla app richiede di specificare il nome del Comune a cui si vuole accedere.
- scritto il nome Comune, comparirà la schermata di autenticazione.

I genitori/tutori dovranno autenticarsi tramite autenticazione SPID, il riconoscimento SPID è automatico. Si ricorda che il riconoscimento si basa sul codice fiscale dell'adulto censito a sistema (può accedere quindi solo il genitore/tutore già memorizzato come "adulto pagante").